

Проект МФЦ для бизнеса в Новгородской области

Уполномоченный по защите прав
предпринимателей в Удмуртской Республике

Прасолов А.А.





Хочу открыть
собственный
бизнес!



Как быстро и правильно
зарегистрироваться?

Кто даст кредит? Какой
процент?
Могу ли я получить субсидию
от государства?

В каком месте и помещении я
расположу свой
офис/производство?

Какая отчетность перед
государством?
Кто и как часто меня будет
проверять?

Как обеспечить стабильные
продажи?

Что делать, если я столкнусь
с недобросовестной
конкуренцией?
С вымогательством?

Выхожу на
новый этап
в бизнесе!



Нужны новые
помещения... Где?

Нужен новый персонал.
Кто может помочь?

Хочу экспортировать
продукцию.
Как задекларировать?

Как создать дилерскую
сеть?

Создание инфраструктуры для бизнес-сообщества на базе МФЦ в Новгородской области



**10 ноября
2016 года**

2016 год

Открытие центра государственных и муниципальных услуг «Мои Документы» для бизнеса

Открыты 7 специализированных «окон», в том числе на базе ООО «Деловой партнер плюс» и ПАО УКБ «Новобанк»

2015 год

Открылся специализированный офис на площадке Центра развития бизнеса ПАО «Сбербанк»

2009 год

Открылся первый в Новгородской области МФЦ в пос. Крестцы


**МОИ
документы**
для бизнеса



Центр государственных и муниципальных услуг «Мои Документы» для бизнеса



Центр государственных и муниципальных услуг «Мои Документы» для бизнеса



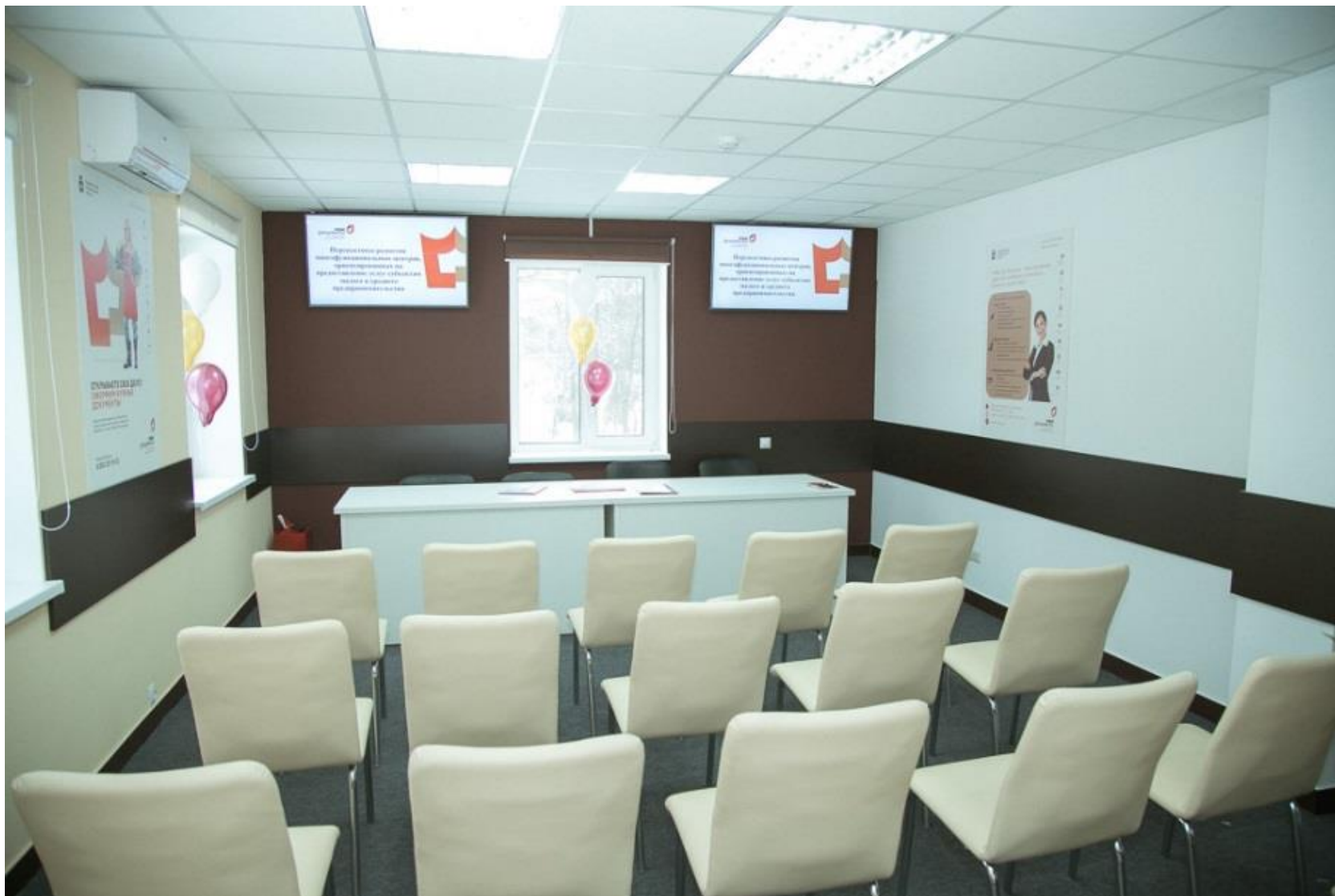
Центр государственных и муниципальных услуг «Мои Документы» для бизнеса



Центр государственных и муниципальных услуг «Мои Документы» для бизнеса



Центр государственных и муниципальных услуг «Мои Документы» для бизнеса



Открытие бизнес центра

Преимущества

Широкий спектр услуг

Высокое качество

Обратная связь

Сокращение времени

Экстерриториальность



Основные направления деятельности МФЦ для бизнеса

Распоряжение Правительства Новгородской области от 02.11.2016 № 327-рз

Предоставление услуг в рамках «бизнес-ситуаций»

Бизнес-зоны в МФЦ в монопрофильных муниципальных образованиях

Прием документов для получения государственной и муниципальной поддержки

Подключения объектов к сетям инженерно-технического обеспечения

Организация защиты прав субъектов МСП

Предоставление услуг инфраструктуры поддержки МСП

Информирование по вопросам контрольно-надзорной деятельности

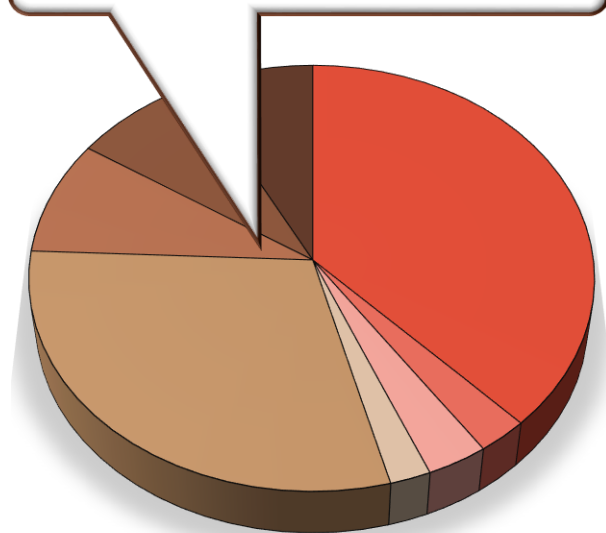
Предоставление услуг коммерческих организаций (кредитные, страховые и т.д.)

Взаимодействие Корпорацией МСП



Совершенствование нормативно-правовой базы

201 вид услуг



Соглашения:

- Государственные и муниципальные организации
- Финансово-кредитные и страховые компании
- Контрольно-надзорные органы
- Организации инфраструктуры

Каталог бизнес ситуаций

1. Открытие частного детского сада
2. Бизнес старт
3. Развитие бизнеса
4. Сопровождение бизнеса
5. Мини-пекарня на дому
6. Развитие отдаленных населенных пунктов
7. Социальный семейный интернет-проект
8. Автотранспортный бизнес
9. Открытие своего дела
10. Сельскохозяйственный бизнес
11. Строительный бизнес
12. Торговый бизнес
13. Бизнес для пенсионеров с минимальными вложениями
14. Организация совместных закупок
15. Технологическое присоединение к инженерным сетям
16. Агентство недвижимости
17. Спортивное предпринимательство
18. Бизнес в сфере медицинских услуг и красоты
19. Приют-питомник для животных
20. Автосервис, СТО
21. Заведения общественного питания
22. Развлечения и досуг
23. Магазин
24. Открытие хостела

Эффективная система повышения профессиональных навыков сотрудников

Упор на опыт и профессионализм

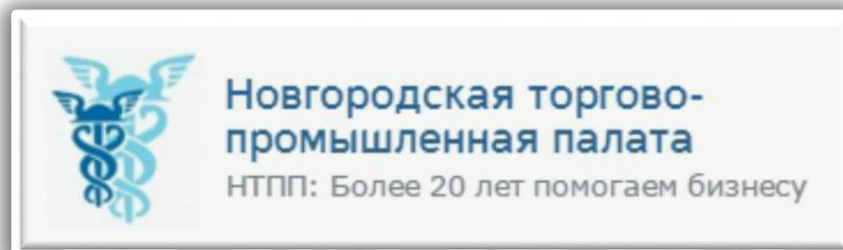
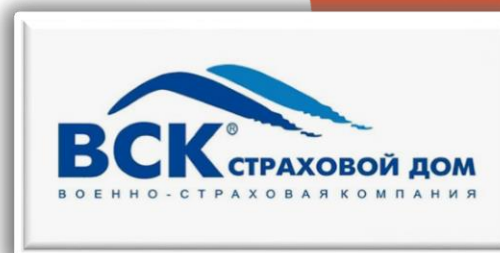
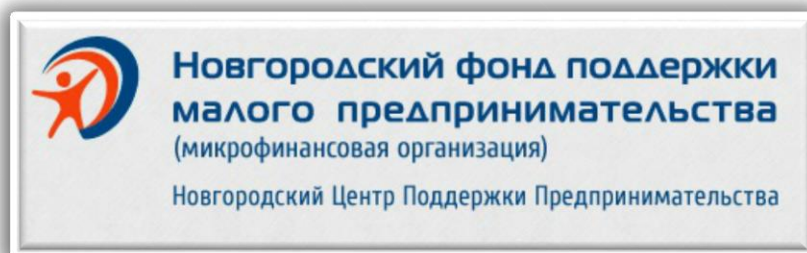
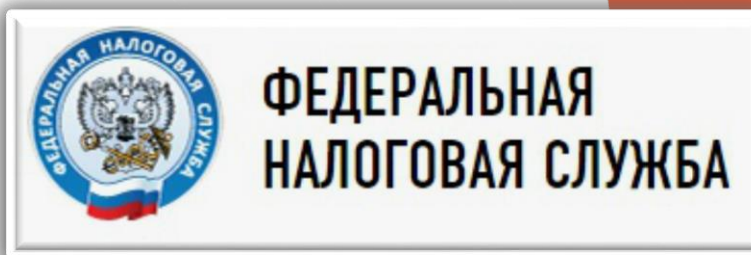
Программа непрерывного обучения специалистов (методический час)

Обучение в форме вебинара – идентичные условия для всех мфц новгородской области

Внедрение высоких стандартов обслуживания предпринимателей, одинаковых для всех структурных подразделений



Профильное обучение сотрудников МФЦ для бизнеса по услугам для предпринимателей



Коворкинг - зона

Это оборудованное всем необходимым для работы пространство, сдаваемое в аренду любому желающему на необходимый срок (компьютеры с подключением к сети Интернет, МФУ (принтер-сканер), телефон и т.п.).



Развитие механизмов обратной связи

- ✓ Мониторинг качества предоставления услуг



- ✓ Опросы общественного мнения

- ✓ Интернет-приемная на официальном сайте МФЦ



- ✓ Взаимодействие с бизнесом в социальных сетях

Совершенствование механизмов предоставления услуг заявителям

✓ **Разделение потоков
заявителей**



✓ **Предварительная запись**

✓ **Получения госуслуг в
электронном виде**



✓ **Центр телефонного
обслуживания**

Спасибо за внимание!

Уполномоченный по защите прав
предпринимателей в Удмуртской Республике
Прасолов А.А.

